



THE BRIGHTER CHOICE

Integritetspolicy

NVC Lighting AB respekterar din integritet och för oss är det viktigt att du ska kunna känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning för GDPR.

Personuppgiftsansvarig:

NVC Lighting AB org.nr: 556987-0024

Albybergsringen 3b

137 69 Österhaninge

info@nvc-lighting.se

08-735 55 40

Personuppgifter vi samlar in:

De personuppgifter vi samlar in sker främst då du på något sätt kontaktar eller interagerar med oss.

- Inkomna förfrågningar till oss så som offerter, ljusberäkningar, beställningar, kundsupport, avtal, e-post, telefonsamtal och övriga frågor, eller insamlande av uppgifter i form av namn, e-post eller telefonnummer vid kundbesök eller telefon/e-postkontakt.
- Vi hanterar cookies på vår hemsida, när du besöker vår webbplats loggas information som IP-adress, webbläsare, tid & datum för besöket, vi kan även komma att samla in information om beteendemönster.
- E-postutskick, vi inhämtar uppgifter om öppningsfrekvens och beteendemönster i våra e-postutskick.
- Vårt webbformulär, när du fyller i ex. namn, e-post eller telefonnummer registreras den informationen hos oss. Tänk därför på att inte ange känslig information i fritextfältet.

Varför samlar vi in uppgifter:

- För att följa gällande lagstiftning krävs att vissa uppgifter hanteras vid exempelvis köp eller andra avtal.
- För att upprätthålla god kundservice och uppfylla förväntningar i uppdragen gentemot våra affärspartners.
- I marknadsföringssyfte samt för att förbättra och uppdatera vår hemsida.

Hur används informationen vi hanterar

De personuppgifter vi hanterar används främst vid återkoppling och uppföljning i exempelvis kundservice & supportärenden. Vissa uppgifter hanteras även vid avtal, köp, offerthantering, förbättringar och marknadsföring.



THE BRIGHTER CHOICE

Hur skyddar vi dina uppgifter

Vi använder krypteringssystem SSL på vår hemsida, internt har vi nödvändiga säkerhetsåtgärder och rutiner på plats för att upprätthålla god säkerhet kring de uppgifter vi hanterar.

Laglig grund för insamlande av personuppgifter:

- Samtycke. Genom att anmäla dig till vårt nyhetsbrev, kontakta oss via webbformulär, e-post eller telefon samtycker du till att vi hanterar dina personuppgifter.
- Avtal, förfrågningar och supportärenden. Vi hanterar nödvändiga personuppgifter för att upprätthålla avtalade & förväntade krav.
- Där svensk eller europeisk lag så kräver.

Hur länge lagrar NVC personuppgifter

- Kontaktuppgifter och samtycke sparas endast så länge som anses nödvändigt för ändamålet, eller fram tills att samtycke återkallas.
- Uppgifter ingående i avtal sparas minst under avtalstiden och upp till tio år efter avtalsperioden.
- De uppgifter vilka lagras av lagstadgade skäl arkiveras enligt den tidsram lagen kräver.

Vem har tillgång till informationen:

De personuppgifter vi lagrar hanteras främst av anställda inom NVC Lighting AB, vissa uppgifter kan även hanteras av vårt engelska moderbolag NVC Lighting Ltd. I de situationer vi anlitar s.k. personuppgiftsbiträden, till exempel IT-leverantörer, sker det under avtalade former vilka försäkrar skydd för de personuppgifter som hanteras. De leverantörer vi samarbetar med, vilka hanterar personuppgifter, behandlar dessa inom EU/EES och uppfyller kraven för, eller likvärdig skyddsnivå som GDPR.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära ändring/uppdatering/radering samt registerutdrag av dina personuppgifter vilka NVC Lighting AB hanterar. Sådan förfrågan skickas till info@nvc-lighting.se, NVC utför din förfrågan förutsatt att det inte finns laglig grund som talar emot sådan ändring/uppdatering/radering. Du kan när som helst avregistrera dig från våra e-postutskick samt återkalla ett samtycke och då få dina uppgifter baserade på samtycke raderade hos oss. Se även vår Cookie Policy för mer information om hur vi hanterar kakor, där går även att återkalla samtycke för kakor: <https://www.nvclighting.se/cookies>

Ändringar i denna policy

NVC Lighting AB förbehåller sig rätten till ändringar och uppdateringar i denna policy utan att på förhand informera om detta. Vid större förändringar i denna policy kan det dock komma att informeras om detta på vår hemsida eller via e-postutskick.



THE BRIGHTER CHOICE

Gällande integritetspolicy med senaste uppdateringar/ändringar finns på vår hemsida: <https://www.nvclighting.se/privacy-policy>

Denna policy uppdaterades senast: 2022-12-06